



## Câmara Municipal de Apuiarés

Rua Luiz de Carneiro de Azevedo, s/n - Centro - CEP: 62.63-0-0 - Apuiarés\CE

CNPJ: 11.822.582/0001-08 - Tel: 085991561379 - Site: www.camaraapuiares.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	53.85%
DENÚNCIAS	3	5.77%
RECLAMAÇÕES	2	3.85%
SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS	4	7.69%
SUGESTÕES	1	1.92%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	1.92%
FALE CONOSCO	43	82.69%
PRESENCIAL	1	1.92%
TELEFONE	1	1.92%
WEBSITE	5	9.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal Apuiarés	6	11.54%
NÃO INFORMADO	39	75.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	2	3.85%
2018	2	3.85%
2019	0	0.00%
2020	0	0.00%
2022	1	1.92%
2023	30	57.69%
2024	9	17.31%
2025	1	1.92%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	7,69%

Quantidade total de manifestações: 4





## Câmara Municipal de Apuiarés

Rua Luiz de Carneiro de Azevedo, s/n - Centro - CEP: 62.63-0-0 - Apuiarés\CE

CNPJ: 11.822.582/0001-08 - Tel: 085991561379 - Site: www.camaraapuiares.ce.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,92%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	3,85%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,92%

Quantidade total de manifestações: 4

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	48

Quantidade total de manifestações: 52

